

## **Términos y condiciones “MEJOR PRECIO GARANTIZADO”**

- Solo aplicable si la petición es presentada en un plazo máximo de 48 horas después de realizar su consulta o reserva.
- Si la diferencia entre el precio más bajo y el de [www.privilegehotels.com](http://www.privilegehotels.com) es igual o inferior a \$5usd, no se aplicará el descuento adicional.
- La tarifa encontrada en otra página web debe coincidir con las condiciones de la tarifa neta de [www.privilegehotels.com](http://www.privilegehotels.com):
  - Mismo tipo de habitación y régimen
  - Misma duración y fechas de estancia
  - Mismas condiciones de venta, condiciones de cancelación, de pago, condiciones relativas a modificaciones en la reserva, etc.
  - Mismo número de huéspedes
  - Misma divisa
- La reclamación de un precio más bajo solo la puede hacer la persona que ha realizado la reserva.
- La tarifa más barata debe estar publicada en Internet y debe estar disponible al público
- Si la tarifa más barata de Internet corresponde a una reserva por varias noches, la garantía cubre el precio final de toda la reserva, no las tarifas correspondientes a cada noche individual.
- Todas las solicitudes están sujetas a comprobación por parte de Privilege Aluxes. Privilege Aluxes no aceptará capturas de pantalla, otros documentos que se sospechen alterados ni otras pruebas que no sea posible confirmar de forma independiente.

Privilege Aluxes se reserva el derecho de no aceptar aquellas solicitudes que considere fraudulentas, alteradas o de las que se sospeche una actuación irregular o malintencionada, sin perjuicio del ejercicio de las acciones que en Derecho correspondan contra su presentante.

### **Nuestra Garantía de Mejor Precio Online Garantizado no se aplica a lo que se estipula a continuación:**

- Sitios web no transparentes que no ofrecen datos precisos acerca de las habitaciones disponibles, ni el hotel específico, ni el destino del hotel, etc., hasta haber realizado la reserva.
- A las tarifas reservadas en [Privilege Aluxes.com](http://PrivilegeAluxes.com) que no admitan cambios, modificaciones o cancelaciones.
- Las reservas realizadas a través de sitios de viajes con descuentos.
- Las tarifas que forman parte de paquetes, es decir, tarifas de hoteles que forman parte de un paquete de viaje que incluye alojamiento, pasajes de avión, traslados, etc.
- Las tarifas no publicadas, como por ejemplo tarifas empresariales, tarifas grupales, tarifas de reuniones o congresos, etc., que incluyen descuentos.
- Las tarifas que no se publican en Internet, como las que ofrecen las agencias de viajes tradicionales.
- Quedan excluidos los precios resultantes de la aplicación de códigos promocionales y descuentos especiales del programa *bePrivilege* de Privilege Aluxes.

Privilege Aluxes se reserva el derecho a rechazar la reclamación de cualquier persona, vinculada con una tarifa más baja por una habitación, si no logra corroborar la disponibilidad de la tarifa más baja que se menciona en la reclamación, y también se reserva el derecho de interrumpir o modificar los Términos y Condiciones del programa de Mejor Precio Online Garantizado.

Privilege Aluxes excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de internet.